トヨタホーム | 充電設備工事サイト 個人情報の取扱いについて

個人情報保護方針

PRIVACYPOLICY

トヨタホーム株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様個人に関する情報 (ここでは個人情報の保護に関する法律第 2 条に定義される個人情報を指し、以下「個人情報」といいます) を適切に保護することを社会的責務と考え、以下の方針に基づき、その保護を徹底してまいります。

1. 個人情報の収集

当社は、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品･サービスを提供させて頂くために、必要な個人情報を適切かつ公正な方法で収集します。

2. 個人情報の利用目的

(1) 収集させて頂いた個人情報は、以下の目的又はその他正当な目的の達成のためにのみに利用致します。

①お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

②当社より

a) トヨタホーム、リフォーム、インテリア・エクステリア、サービス（点検・修理）、不動産、通信商品（携帯電話、マイライン等）、各種保険、ＴＳ３カードその他当社において取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンの開催について、宣伝印刷物の送付、電子メールの送信等の方法により、お客様にご案内等を行うこと。

b) 取扱商品・サービスの開発又はお客様満足度向上策の検討等のため、お客様にアンケート調査を実施すること。

c) お客様の当ウェブサイトの利用履歴等を統計的に分析し、当ウェブサイトの利便性向上等に活かすこと。

d) 当ウェブサイトの表示情報をお客様に応じて個別にカスタマイズすること。

e) 当社、当社グループ会社又は当社商品の販売会社（以下当社グループ会社と当社商品の販売会社を総称して「販売会社等」といいます）の広告を他社サイト上で配信すること。

f) 第三者の提供する閲覧履歴情報を基にした情報提供・販売活動をすること。

g) お客様が当ウェブサイトで入力する作業を一定の場合に省力化するなど、お客様による当ウェブサイトの利便性を向上させるため。

h) お客様の個人情報とブラウザを通じて取得した当社ウェブサイトの閲覧履歴情報を紐付けてお客様の趣向・興味関心を分析し、販売会社等の取り扱う商品・サービスの運営・提供及び商談・営業活動並びに販売会社等の取扱う商品・サービス及び各種イベント・キャンペーンのご案内のために活用すること。

i) 上記 h) の目的のために、個人情報を販売会社等に提供すること。

(2) お客様は、前項②のご案内等やアンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出頂くことができます。

（「個人情報相談窓口」へご連絡ください）

3. 個人情報の第三者への提供・開示

当社では、次の場合を除いて、個人情報を第三者に提供又は開示することはありません。

ただし、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内で個人情報を提供又は開示する場合は、この限りではありません。

①お客様が同意されている場合

②以下のとおり、個人情報を共同利用する場合

a) 共同して利用される個人情報：氏名、住所、生年月日、電話番号、FAX 番号、Email アドレス、充電設備に関する情報、その他上記に付帯・関連する情報

b) 共同して利用する者の範囲 : トヨタホーム又はミサワホーム商品の販売 店、同社と業務委託契約を締結したもの、並びにご購入された自動車のメーカー (トヨタ自動車、三菱自動車工業など) 及びその販売店

c) 利用する者の利用目的：２（1）と同様

d) d) 個人情報の管理について責任を有する者 : 当社 (当社の住所及び代表者 については、こちらをご覧 ください。)

③法令により必要と判断される場合

④お客様又は公共の利益のために必要であると考えられる場合

⑤当社の採用業務を、当社が委託契約を締結した受託者に遂行してもらう場合

⑥その他正当な理由のある場合

4. 個人情報の安全管理措置

(1) 当社は、個人情報を取扱う管理者を置き、お客様情報の取扱いについて十分な注意を払います。

①個人情報保護指針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針を策定

②個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

③組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

④人的安全管理措置

個人データの秘密保持に関する内容を就業規則等の社内規定に記載

⑤物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施

⑥技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(2) 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つように努め、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等の無いように、適切な管理を実施致します。販売会社等及びお客様により良い商品・サービスを提供させていただくために販売会社等との間で業務委託契約を締結した者についても、同様に適切な管理を実施します。

(3) 当社が検索できるように体系的に整理してデータベースに保存する個人情報の開示・訂正・利用停止・削除・消去・第三者提供の停止及び個人情報の第三者提供に関する記録の開示につきましては、所定の書式に必要事項をご記入のうえ、自署・捺印頂き、直接来社又は「個人情報相談窓口」までご郵送ください。その際に、本人確認のために、運転免許証若しくは健康保険証のご提示又はコピーのご提出、及び住民票のご提出をお願い致します。お手続きの詳細は、「個人情報相談窓口」までお問合せください。

５. 法令遵守等

当社は、個人情報の保護に関係する法令その他の規範を遵守します。

６. 個人情報相談窓口

本方針及び個人情報についてのお問い合わせは、以下の「トヨタホームふれあいコールセンター」にて承っております。

住所　　〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉 1 丁目 23 番 22 号

電話番号　0800 (500) 2448※

（オープン時間）365 日／ 9:00 ～ 17:30

※登録ユーザーのお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合があります。

ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて

当ウェブサイト（https://www.phv-charger.jp/）上で取得した個人情報につきましては、「個人情報保護方針」に基づき適正に取り扱うとともに、お客様のご理解の一助となりますよう、このページにて取扱い方法を明らかにしております。

１．個人情報の利用目的について

当ウェブサイト上で取得する個人情報の利用目的については、このページに定める他、当ウェブサイト上でお客様に当該個人情報を登録いただく各ページにそれぞれ記載しております。当社は各ページにてお客様に登録いただいた個人情報を、当該ページに記載した目的以外に利用することはありません。

２．お客様自らご提供いただく個人情報について

当ウェブサイトでは、入力画面へのお客様ご自身のご入力により、お客様の個人情報をご提供いただくことがあります。

３．当ウェブサイトが収集する情報について

当社は、クッキー（Cookie）※及びその他のトラッキング技術を使用して、IP アドレス等の識別子を含む、お客様の当ウェブサイトにおけるアクセス履歴及び利用状況に関する情報（以下「Cookie 情報」といいます）を収集しております。

Cookie 情報の取り扱いは、上記「個人情報保護方針」及び後掲「クッキー（Cookie）情報の取扱いについて」記載の利用目的に従って取り扱います。

※クッキー（Cookie）とは、お客様が当ウェブサイトを閲覧したときに当ウェブサイトとブラウザの間で送受信される情報で、これによりお客様のブラウザを識別することができます。

クッキー (Cookie) 情報の取扱いについて

１．当社は、クッキー（Cookie）及びその他のトラッキング技術を使用して、IP アドレス等の識別子を含む、お客様の当ウェブサイトにおけるアクセス履歴及び利用状況に関する情報（以下「Cookie 情報」といいます）を収集しております。

２．当社は、Cookie 情報及びそれを分析した情報（以下「統計情報」といいます）を、以下の目的で利用いたします。なお、統計情報には、特定のお客様を識別できる情報（名前、住所、電話番号、e-mail アドレスなど）は含まれません。

①お客様の当ウェブサイトの利用履歴等を統計的に分析し、当ウェブサイトの利便性向上等に活かすため

②当ウェブサイトの表示情報をお客様に応じて個別にカスタマイズするため

③当社または販売会社等の広告を他社サイト上で配信するため

④第三者の提供する閲覧履歴情報を基にした情報提供・販売活動をさせていただくため

⑤お客様が当ウェブサイトで入力する作業を一定の場合に省力化するなど、当ウェブサイトを使用されるお客様の利便性を向上させるため

３．当社は、お客様に応じて当社の広告等を当社ウェブサイト上で配信するため、下表のツールを利用して Cookie 情報を取得および分析することがあります。各ツールで取得した情報の取り扱い及びツールへの情報送信を停止する方法につきましては、各ツール提供会社のウェブサイトをご確認ください。

当社が情報取得および分析等に利用する利用ツール	ツール提供会社における取得した情報の取り扱いについて	ツールへの情報送信を停止する方法について
Google Analytics （Google Inc.）	・Googleプライバシーポリシー ・GOOGLEのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGOOGLE による使用	・Google アナリティクス オプトアウト アドオン
BMX （株式会社BMX）	・個人情報保護方針	
Treasure Data （Treasure Data, Inc.）	・Treasure Data Privacy Statement（英語サイト） ・Treasure Data Cookie Policy（英語サイト）	左記「Treasure Data Cookie Policy」より「Opt out of all cookies」ボタンをクリック
PeopleDrivenDMP （株式会社電通）	・インフォマティブデータの取扱いについて	・オプトアウトについて

ツールへの情報送信を停止することで、お客様に応じた当ウェブサイト上の広告等の配信は停止されますが、お客様の属性、行動情報等によらない通常の広告等は継続して配信されます。PC やスマートデバイスおよびブラウザの変更、クッキーを削除した場合は、再度ツールへの情報送信停止の手続きが必要になります。

４．当社は、当ウェブサイト上で提供の同意をされた場合には、以下の利用目的の範囲内で、お客様の個人情報とブラウザを通じて取得した当ウェブサイトの閲覧履歴情報を紐付けて、これを販売会社等に提供することがあります。

①販売会社等の取り扱う商品・サービスの運営及び商談・提供のため

②販売会社等の取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンのご案内のため

５．当社は、当社又は販売会社等の広告を他社ウェブサイト上で表示するため、広告配信の委託先である広告配信事業者に当ウェブサイトの Cookie 情報及び統計情報を提供することがあります。また、広告配信の委託先である第三者の提供する Cookie 情報及び統計情報をお客様の登録情報と紐づけ、サービスをご提供します。

なお、広告配信事業者による広告配信は、広告配信事業者のオプトアウトページにおいて、オプトアウトの手続を行うことにより停止することができます。

広告配信事業者	広告配信事業者のプライバシーポリシー	オプトアウトする方法について
Google LLC	Googleプライバシーポリシー	特定の広告のブロック
Meta Platforms, Inc.	データに関するポリシー	表示される広告の管理
Twitter, Inc.	Twitterプライバシーポリシー	カスタマイズされた広告の表示設定
楽天株式会社	個人情報保護方針	Cookieポリシー
ヤフー株式会社	プライバシーポリシー	Yahoo! JAPANが配信する広告などへのパーソナルデータの利用
LINE株式会社	LINEプライバシーポリシー	属性によるサービスの最適化について
Amazon Services LLC	Amazon.co.jp プライバシー規約	パーソナライズド広告規約
株式会社リクルート	プライバシーポリシー	クッキーの使用について
株式会社 LIFULL	LIFULLグループ プライバシーポリシー	行動履歴情報の取得・利用について
ミクル株式会社	プライバシーポリシー	利用規約

オプトアウトすることで、広告配信事業者による広告等の配信は停止されますが、お客様の属性、行動情報等によらない通常の広告等は継続して配信されます。PC やスマートデバイス及びブラウザの変更、クッキーを削除した場合は、再度オプトアウトの手続きが必要になります。

６．当ウェブサイトにおける Cookie 情報及び統計情報の提供先の確認及び提供の停止手続きなどご不明点等ございましたら、以下の「トヨタホームふれあいコールセンター」にて承ります。

住所	**〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉1丁目23番22号**
電話番号	**0800 (500) 2448※**

（オープン時間）365 日／ 9:00 ～ 17:30　※登録ユーザーのお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合があります。

「個人情報の取扱いについて」の変更

当社は、上記の内容について適宜見直しを行い、改訂することがあります。改訂する場合は、当ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知、又はお客様に通知いたします。

2023 年 3 月 30 日改訂