

# お客様情報保護方針

## PRIVACYPOLICY

### 1. お客様情報の収集

当社は、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために、必要なお客様情報を適切かつ公正な方法で収集します。

### 2. お客様情報の利用

(1) 収集させて頂いたお客様情報は、以下の目的又はその他正当な目的の達成のためにのみ利用致します。

a) お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

b) 当社より、

・トヨタホーム、リフォーム、インテリア・エクステリア、サービス（点検・修理）、不動産、通信商品（携帯電話、マイライン等）、各種保険、TS CUBIC CARD その他当社において取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンの開催について、宣伝印刷物の送付、電子メールの送信等の方法により、お客様にご案内等を行うこと。

・取扱商品・サービスの開発又はお客様満足度向上策の検討等のため、お客様にアンケート調査を実施すること。

(2) お客様は、前項 b) のご案内等やアンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出頂くことができます。

（「充電関連サポートデスク」へご連絡ください）

### お客様情報の第三者への提供

当社では、次の場合を除いて、お客様情報を第三者に提供することはありません。

但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内でお客様情報を提供する場合は、この限りではありません。

①お客様が同意されている場合

②トヨタホーム又はミサワホーム商品の販売店、同社と業務委託契約を締結した者、並びに自動車メーカー及びその販売店に提供する場合  
なお、利用目的は2（1）と同様です。

③法令により必要と判断される場合

④お客様又は公共の利益のために必要であると考えられる場合

⑤その他正当な理由のある場合

### お客様情報の管理

1) 当社は、お客様情報を取扱う管理者を置き、お客様情報の取扱いについて十分な注意を払います。

2) 当社は、お客様情報を正確かつ最新の状態に保つよう努め、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等の無いように、適切な管理を実施致します。

トヨタホームの販売店、及び同社又は当社と業務委託契約を締結した者についても、同様に適切な管理を実施します。

3) 当社が検索できるように体系的に整理したお客様情報の開示・訂正・利用停止・削除につきましては、所定の書式に必要事項をご記入のうえ、自署・捺印頂き、直接来社又は「充電関連サポートデスク」までご郵送ください。その際に、本人確認のために、運転免許証若しくは健康保険証のご提示又はコピーのご提出、及び住民票のご提出をお願い致します。お手続きの詳細は、「充電関連サポートデスク」までお問合せください。

### 法令遵守等

当社は、お客様情報の保護に関係する法令その他の規範を遵守します。

### お問い合わせ窓口

本方針及びお客様情報についてのお問い合わせは、以下の「充電関連サポートデスク」にて承っております。

住所：〒461-0001 愛知県名古屋市中区泉1丁目23番22号 電話番号：0800-777-1152